

# คู่มือการใช้งาน CRG PLUS+ Payment ผ่าน CRGPLUS แอปพลิเคชัน



## 1. การใช้งานครั้งแรก

1.1 ดาวน์โหลด CRGPLUS แอปพลิเคชัน จาก Google play หรือ App Store

1.2 ใส่หมายเลขบัตร CRG PLUS+ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ

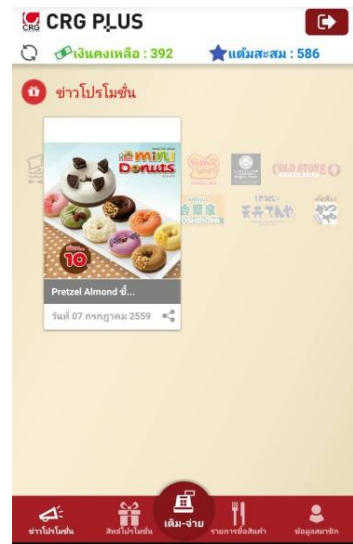
1.3 กำหนดรหัสส่วนตัว PIN ด้วยตัวเลข 6 หลัก

1.4 ใส่รหัสส่วนตัว PIN อีกครั้ง เพื่อยืนยัน

**\* CRG PLUS+ Payment พัฒนาเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้สิทธิ์จากบัตร CRG PLUS+ โดยไม่ต้องพกบัตร และจัดการความปลอดภัยด้วย รหัสส่วนตัว PIN (ตัวเลข 6 หลัก) สามารถใช้จ่ายได้ทันที โดยไม่ต้อง log out ออกจากระบบ แต่ใส่ รหัสส่วนตัว PIN ทุกครั้งก่อนใช้งาน เพื่อความปลอดภัย**

**\* หากกด log out ออกจากระบบ การใช้งานครั้งต่อไปต้อง ใส่หมายเลขบัตร CRG PLUS+, รหัสผ่าน และใส่รหัสส่วนตัว PIN อีกครั้ง**

1



# คู่มือการใช้งาน CRG PLUS+ Payment ผ่าน CRGPLUS แอปพลิเคชัน



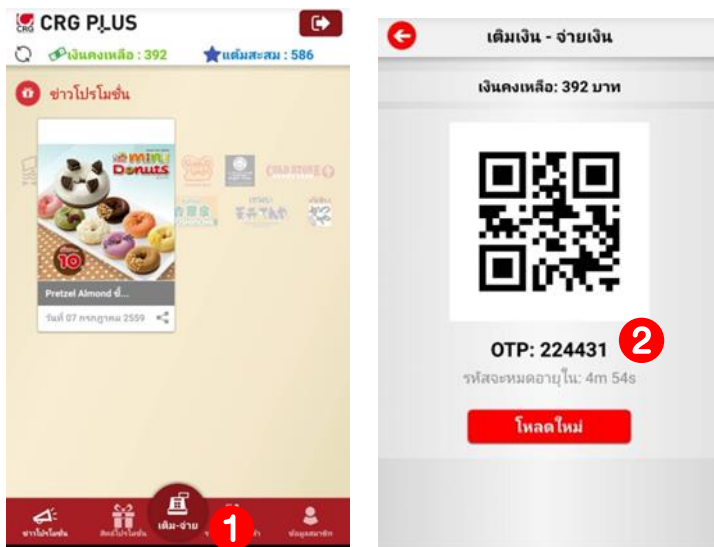
## 2. การชำระค่าสินค้า ผ่าน CRG PLUS+ Payment

2.1 กด เติม - จ่าย

2.2 แอปพลิเคชัน จะแสดงรหัส OTP ด้วยตัวเลข 6 หลัก

2.3 แจ้งรหัส OTP กับทางร้าน

**\* รหัส OTP จะหายไปภายใน 5 นาที และไม่สามารถใช้ซ้ำได้**



## 3. การเติมเงิน ผ่าน CRG PLUS+ Payment

3.1 กด เติม - จ่าย

3.2 แอปพลิเคชัน จะแสดงรหัส OTP ด้วยตัวเลข 6 หลัก

3.3 แจ้งรหัส OTP กับทางร้าน และจำนวนเงินที่ต้องการจะเติม

**\* รหัส OTP จะหายไปภายใน 5 นาที และไม่สามารถใช้ซ้ำได้**

# คู่มือการใช้งาน CRG PLUS+ Payment ผ่าน CRGPLUS แอปพลิเคชัน



## 4. ลืมรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ

### 4.1 กด ลืมรหัสผ่าน

### 4.2 ใส่หมายเลขบัตร CRG PLUS+ และวัน-เดือน-ปีเกิด

### 4.3 เลือกช่องทางการรับรหัสใหม่

\* รหัสผ่าน จะมีอายุการใช้งาน 30 นาที ลูกค้านำต้องใช้เข้าสู่ระบบทันที

\*\* เพื่อความสะดวกในการใช้งาน กรุณาเปลี่ยนรหัสผ่านที่สามารถจดจำได้

# คู่มือการใช้งาน CRG PLUS+ Payment ผ่าน CRGPLUS แอปพลิเคชัน



## 5. ลืมรหัสส่วนตัว PIN

### 5.1 กด ลืมรหัส PIN

### 5.2 ระบบจะส่ง SMS รหัสส่วนตัว PIN ใหม่ ไปที่หมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้

\* หากมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ กรุณาติดต่อ Call Center โทร 026633888

### 5.3 ใส่รหัสส่วนตัว PIN ใหม่ 4 หลักที่ได้รับ

### 5.4 สร้างรหัสส่วนตัว PIN ตัวเลข 6 หลักใหม่ อีกครั้ง

The image displays four sequential screenshots of the CRG PLUS+ mobile application interface, illustrating the process of resetting a PIN. Each screenshot includes the CRG PLUS+ logo at the top and a CallCenter 026633888 at the bottom.

- Screenshot 1:** Titled "กรณารอรหัส PIN" (Waiting for PIN). It prompts the user to "เพื่อเข้าสู่ระบบ" (To log in) and shows a 6-digit PIN input field. A red button labeled "เข้าสู่ระบบ" (Log in) and a dark button labeled "ลืมรหัส PIN" (1) are visible.
- Screenshot 2:** Titled "ลืมรหัส PIN" (Forgot PIN). It states "ระบบจะทำการส่งรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตนไปยังหมายเลขโทรศัพท์" (The system will send an OTP code to your registered phone number). It shows a received OTP code "0891XXXX52" and a red button labeled "ยืนยัน" (2).
- Screenshot 3:** Titled "ลืมรหัส PIN" (Forgot PIN). It prompts the user to "กรณารอรหัส OTP 4 หลักที่ได้รับทาง SMS" (Waiting for a 4-digit OTP code received via SMS). It shows a 4-digit OTP input field and a red button labeled "ตกลง" (3).
- Screenshot 4:** Titled "ลืมรหัส PIN" (Forgot PIN). It states "ระบบได้ทำการลบรหัส PIN เดิมเรียบร้อยแล้ว กรุณาเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านเพื่อทำการสร้างรหัส PIN ใหม่" (The system has successfully deleted the old PIN. Please log in with your password to create a new PIN). It shows a red button labeled "ตกลง" (4).